**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. **Платформа** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для интерактивного взаимодействия Заказчиков и Консультантов для целей заключения, исполнения, расторжения сделок. Доступ к клиентской части Платформы предоставляется посредством сайта [www.disserpro.ru](https://disserpro.ru) (далее – «Сайт»);
2. **Личный кабинет** – раздел Платформы, содержащий информацию о Заказчике, условиях Договора, а также иных действиях Заказчика на Платформе. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством уникальных идентификационных данных – логина и пароля;
3. **Оператор Платформы** – ООО «Научный центр» (ОГРН 1157847071227), осуществляющее администрирование Платформы и оказывающее Услуги на территории Региона Оператора Платформы;
4. **Посетитель** – пользователь, осуществляющий доступ к Сайту посредством сети Интернет;
5. **Пользователь** – Посетитель, прошедший регистрацию и (или) авторизацию на Платформе. Пользователем для целей настоящего соглашения признаются Заказчик и Консультант (кроме Лицензиатов Платформы);
6. **Консультант** – физическое лицо, выполнившее требования по подтверждению квалификации, условий сотрудничества с целью оказания Заказчикам услуг по консультированию в области обучения, науки, бизнеса. Консультантом может быть либо лицо, зарегистрированное в качестве самозанятого, индивидуальный предприниматель, Лицензиат Платформы;
7. **Заказчик** – физическое лицо, зарегистрировавшееся или авторизованное на Платформе с целью получения консультации по конкретному вопросу в сфере обучения, науки, бизнеса;
8. **Заказ** – требования Заказчика к объему, содержанию и срокам оказания услуг (выполнения работ). При заключении Договора путем оформления заказа на Платформе и (или) по телефону - заказ размещается в Личном кабинете;
9. **Договор**– договор на оказание консультационных услуг (на выполнение работ), заключаемый между Консультантом и Заказчиком.;
10. **материал** – выраженная в текстовой, графической или иной форме информация, в виде документа, размещаемая (публикуемая) на Платформе. Результаты услуг (работ) по Договору также признаются материалами.
11. **Услуги** – услуги, включающие в себя администрирование Платформы и администрирование процессов заключения и исполнения Договоров, помимо этого, Услуги могут включать поиск/подбор Консультантов, урегулирование разногласий между Консультантом и Заказчиком, организацию оплаты в рамках Договора в пользу Консультанта по поручению и за счет Заказчика, а также иные услуги, связанные с организацией взаимодействия Консультанта и Заказчика.
12. **Регион Оператора Платформы** – все регионы кроме Регионов Лицензиата Платформы.
13. **Лицензиат Платформы** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие администрирование Платформы и оказание Услуг на условиях договора коммерческой концессии, заключенного с Оператором Платформы.
14. **Регионы Лицензиатов Платформы** - Удмурская область, Москва, Московская область, Республика Мордовия, Санкт-Петербург, Ленинградская область, Курган, Курганская область.
15. **ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**
	1. В порядке и на условиях, установленных настоящим соглашением, Оператор Платформы и уполномоченным им Лицензиаты Платформы предоставляют Пользователям Услуги.
	2. Доступ к Платформе предоставляется только и исключительно на условиях, настоящего соглашения и при условии его полного и безоговорочного принятия. Частичный или неполный акцепт условий настоящего соглашения не допускается.
	3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящего соглашения признается любое из следующих действий: (a) регистрация Пользователя на Платформе (если регистрация осуществляется Пользователем самостоятельно путем создания учетной записи для доступа в Личный кабинет), (b) авторизация Пользователя на Платформе и оформление Заказа.
	4. Пользователь обязуется перед принятием условий настоящего соглашения ознакомиться с его полным текстом и убедиться в том, что все положения ему понятны, в том числе, приложение №1 – «Порядок заключения Договоров на Платформе. Условия Договора».
	5. Посетители Сайта, Платформы в случае обнаружения на Платформе материалов, нарушающих права и законные интересы Посетителя, в том числе, авторские, исключительные или иные права, обязаны обратиться к Оператору Платформы по указанным на Платформе каналам связи для целей уведомления Оператора Платформы о своих правах с приложением подтверждающих документов или правового основания осуществления прав. В случае признания требования Посетителя обоснованным Оператор Платформы обязуется удалить материал, опубликованный с нарушением прав Посетителя, а также прекратить любое возможное незаконное использование материала в дальнейшем.
16. **ПОЛИТИКА ПЛАТФОРМЫ. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ**
	1. Платформа создана и функционирует исключительно с целью помощи Пользователям, занимающимся консультированием в области обучения и (или) бизнеса, а также Пользователям, заинтересованным в консультационной поддержке по вопросам обучения и (или) бизнеса, развитии, повышении знаний и навыков в определенной сфере, проверке (аудите) или советах относительно выполненных и (или) предстоящих работ.
	2. Материалы, размещаемые Пользователями на Платформе, равно к которым у Пользователей имеется доступ посредством Платформы, могут использоваться только в качестве дополнительного инструмента для решения имеющихся у Пользователя задач, сбора информации и источников, но не являются готовым решением. Пользователь обязан использовать материалы как источник информации, содержащий стороннее мнение по вопросу, его оценку. Пользователь вправе по собственному усмотрению перерабатывать материалы, создавать производные произведения, соглашаться или не соглашаться с выводами, предложенными Консультантом, с его позицией. Пользователь вправе получать консультации по интересующему его вопросу, в том числе, очные консультации. Помимо прочего Пользователь вправе посредством Платформы оценивать содержание выполненной работы – глубину проработки вопроса, освещение всех значимых аспектов, проводить аудит интересующих Пользователя вопросов.
	3. Работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками образовательными учреждениями согласно образовательному или научному плану работ, равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками работодателем и (или) иными лицам, должны быть выполнены Заказчиками самостоятельно и с той допустимой помощью Консультантов, которая минимально необходима Заказчикам и не уменьшает долю личного вклада Заказчика в выполнение соответствующей работы. Пользователь, используя Платформу, должен действовать добросовестно, помня о нормах морали и нравственности, не допуская злоупотребления правами, совершения противоправных и незаконных действий.
	4. Оператор Платформы вправе размещать в открытом доступе материалы, делая их доступными для всех Пользователей. Пользователи вправе в пределах, установленных настоящим соглашением, использовать такие материалы как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.
	5. Пользователь, принимая условия настоящего соглашения, подтверждает, что не будет использовать материалы для целей присвоения себе авторства, и не будет выдавать их за собственный труд и результаты собственной творческой деятельности.
17. **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ**
	1. Совершение Пользователем действий, указанных в пункте 1.3, признается полным и безоговорочным акцептом условий настоящего соглашения, и воспоследует заключению между Пользователем и Правообладателем лицензионного договора в простой (письменной) форме.
	2. Пользователь вправе использовать Платформу в пределах функциональных возможностей Платформы.
	3. Пользователь не вправе использовать Платформу для противоправных действий.
18. **РАЗМЕЩЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ. АВТОРСКИЕ ПРАВА**
	1. При размещении (опубликовании) материалов на Платформе Пользователь обязан соблюдать авторские права, а также иные личные имущественные и личные неимущественные права третьих лиц.
	2. Не допускается размещение (опубликование) на Платформе материалов, нарушающих права третьих лиц.
	3. Размещая (опубликовывая) материалы на Платформе Пользователь заявляет и гарантирует следующее: Пользователь является единственным автором материала и единственным правообладателем исключительных прав на него без каких-либо изъятий; в отношении материалов отсутствуют какие бы то ни было требования третьих лиц и (или) иные обременения, препятствующие размещению (опубликованию) материалов на Платформе. В случае, если Пользователь не является автором/правообладателем размещаемых (публикуемых) материалов, Пользователь обязан указывать имя автора/правообладателя материалов, если иной порядок использования материалов не установлен автором (возможность анонимного использования), равно указать допустимые способы использования материалов в соответствии с соглашением между Пользователем и автором/правообладателем. В случае отсутствия указаний на обратное, презюмируется, что автором материала/правообладателем является Пользователь.
	4. Размещая (опубликовывая) на Платформе материал, Консультант тем самым предоставляет (отчуждает) в пользу Оператора Платформы исключительное право на этот материал в полном объеме без каких-либо изъятий. Осуществление каких-либо исключительных прав на материал после его размещения (опубликования) на Платформе Консультантом не допускается. С момента размещения (опубликования) материала на Платформе Консультант дает Оператору Платформы согласие на обнародование материала, в том числе, путем его опубликования в сети Интернет таким образом, что любое лицо будет иметь к материалу доступ. Правообладатель вправе обнародовать материал самостоятельно, либо путем привлечения третьих лиц без какого-либо дополнительного согласования с Консультантом. Оператор Платформы также вправе без какого-либо умаления прав автора материала использовать материал по собственному усмотрению, в том числе, анонимно (без указания имени автора), путем внесения изменений, сокращений и дополнений, снабжения материала при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или каким бы то ни было пояснениями без необходимости получения на то согласия или одобрения со стороны Пользователя.
	5. Встречным предоставлением Оператора Платформы за отчуждаемые в его пользу исключительные права, является предоставление Оператором Платформы Консультанту маркетинговых и технических услуг по привлечению Заказчиков для заключения сделок, обеспечению взаимодействия с ними. Платформа не гарантирует Консультанту наличие или определенное количество Заказчиков. Права на заключение сделок зависят от рейтинга Консультанта и его активности. Выплата денежного вознаграждения за передачу исключительных прав не осуществляется
	6. Оператор Платформы вправе осуществлять последующую передачу исключительных прав на материал, что не является основанием для выплаты дополнительного авторского вознаграждения.
	7. Заказчики, которым предоставлен доступ к материалу, вправе использовать его на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение срока действия исключительных прав на материал, с правом внесения изменений, дополнений, исправлений, комментариев. Заказчик вправе использовать материалы в целях обучения, расширения опыта и знаний, получения углубленного опыта и информации по интересующему вопросу, получения заключения (оценки) о содержании выполненной Заказчиком работы, либо о потенциально интересном Заказчике проекте, как образец выполнения определенной работы, как элемент подготовки для самостоятельного выполнения Заказчиком работ. Заказчик вправе использовать материалы в целях, не связанных с предпринимательской или иной деятельностью, ориентированной на получение дохода, получение необоснованной выгоды, злоупотребление правом, совершение каких бы то ни было противоправных и незаконных действий. **Заказчик вправе перерабатывать материалы для целей создания производных произведений, использовать материалы как источник заимствования в пределах, которые допускаются задачей и целями, имеющимися у Заказчика.** Иные права, прямо не предусмотренные настоящим пунктом, не полагаются предоставленными Пользователю. Предоставление прав на использование материалов осуществляется на безвозмездной основе.
	8. Пользователь не вправе использовать материалы, доступ к которым предоставляется Пользователю посредством Платформы, для каких-либо иных целей кроме как личных, не связанных с осуществлением предпринимательской и (или) иной приносящей доход деятельности. Пользователь вправе использовать материалы для получения и углубления знаний по интересующей тематике, для получения опыта структурирования научных исследований, а также для расширения кругозора. Не допускается использование материалов для незаконных целей, в том числе, нарушающих императивные требования законодательства об образовании, науке, авторских и смежных правах.
	9. Пользователь не вправе предоставлять свои идентификационные данные для доступа к Платформе третьим лицам, риски несоблюдения данного условия в полном объеме лежат на Пользователе.
	10. Оператор Платформы, Лицензиат Платформы вправе приостановить предоставление прав пользования Платформой Пользователю, нарушающему положения настоящего соглашения, до момента надлежащего выполнения Пользователем принятых на себя обязательств. Уведомление о приостановке предоставления прав направляется Пользователю в электронной форме на контактный адрес электронной почты Пользователя с указанием на допущенные нарушения и сроками их устранения. В случае не устранения допущенных нарушений в установленный срок Правообладатель вправе прекратить предоставление Заказчику прав пользования Платформой, заблокировав учетную запись Пользователя на Платформе, прекратив доступ Пользователя к Сайту, Платформе.
	11. Настоящим Пользователь признает и соглашается с тем, что правила заключения и исполнения Договора, надлежащее исполнение принятых Пользователем на себя обязательств в рамках Договора, а также соблюдение иных требований, установленных настоящим соглашением, является существенным условием, определяющим порядок реализации Пользователем прав пользования Платформой. Неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Пользователем условий настоящего соглашения и (или) Договора признается нарушением Пользователем правил использования Платформы, что является основанием для одностороннего отказа Правообладателя от исполнения договора в соответствии с пунктом 4.13.
	12. Оператор Платформы, Лицензиат Платформы вправе в одностороннем порядке отказаться исполнения договора на предоставление доступа к Платформе, заключенного с Пользователем, заблокировав учетную запись Пользователя на Платформе, прекратив доступ Пользователя к Сайту, Платформе в следующих случаях:
19. Пользователь неоднократно нарушал условия Договора;
20. Пользователь не выходит на связь, указанные в регистрационной анкете, в Личном кабинете данные не актуальны, не действительны, не способствуют связи с Пользователем;
21. в случаях, если Пользователь своими действиями (бездействиями) нанес ущерб деловой репутации Оператора Платформы, либо у Оператора Платформы есть основания полагать о том, что такой ущерб может быть причинен (включая, но не ограничиваясь: существенное или неоднократное нарушение условий Договора, предъявление другими Пользователями претензий, требований, исковых заявлений к Оператору Платформы и (или) Пользователю в связи с Договором, использование Платформы для заведомо противоправной деятельности);
22. Пользователь в одностороннем порядке отказался от исполнения Договора;
23. Пользователь нарушает своими действиями (бездействиями) права третьих лиц;

Уведомление об одностороннем отказе Оператора Платформы от оказания Услуг направляется Пользователю посредством Платформы или на контактный адрес электронной почты последнего. Уведомление вступает в силу в момент доставки уведомления до почтового сервера Пользователя, если иное прямо не указано в уведомлении.

* 1. Оператор Платформы вправе устанавливать правила присвоения Пользователю баллов за надлежащее использование Платформы, а также правила лишения Пользователя начисленных ранее баллов за нарушение положений настоящего соглашения. Указанные правила доводятся до сведения Пользователей посредством Платформы и являются обязательными. Оператор Платформы вправе вести рейтинг Пользователей, исходя из начисленных Пользователям баллов. Рейтинг Пользователя влияет на объем предоставляемых Пользователю прав на Платформе в виде ограничения или расширения прав на заключение Договора.
	2. В случае нарушения Пользователем порядка и условий размещения материалов на Платформе, Оператор Платформы вправе удалить такие материалы, а также предъявить Пользователю требования о возмещении убытков, если таковые имели место.
	3. Пользователи обязаны уведомлять Оператора Платформы о любых фактах нарушения авторских и иных личных имущественных и неимущественных прав, если таковые имеют место на Платформе.
1. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СДЕЛОК НА ПЛАТФОРМЕ**
	1. Для целей заключения Договора Пользователь обязан предоставить всю необходимую и достаточную информацию. Объем и содержание предоставляемой информации зависит от статуса Пользователя (Консультант, Заказчик). Информация предоставляется посредством Платформы.
	2. Оператор Платформы, Лицензиат Платформы вправе отказать Пользователю в предоставлении доступа на Платформу для целей заключения сделок в следующих случаях:
2. отказ Пользователя предоставить информацию;
3. указание Пользователем некорректной и (или) неполной, и (или) недостоверной информации в регистрационной анкете;
4. наличие у Оператора Платформы оснований полагать, что Пользователь действует недобросовестно или в противоправных целях;
5. если ранее учетная запись Пользователя была заблокирована Оператором Платформы по причине нарушения последним положений настоящего соглашения;
6. в иных случаях по усмотрению Оператора Платформы. Правообладатель вправе отказать Пользователю без объяснения причины.
	1. Пользователь несет ответственность за полноту и корректность информации, размещаемой на Платформе, а также за любые последствия указания недостоверной, неполной или некорректной информации.
	2. Порядок заключения и условия Договоров, заключаемых между Заказчиками и Консультантами, регулируются приложением №1 к настоящему соглашению.
7. **ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЙ), ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТФОРМЫ**
	1. Оператор Платформы вправе посредством Платформы, а равно на контактный адрес электронной почты Пользователя, направлять последнему юридические значимые сообщения. Направленные таким образом сообщения, а также ответы Пользователя на них, направляемые Оператору Платформы посредством Платформы и (или) на контактный адрес электронной почты Оператора Платформы, признаются совершенными в простой (письменной) форме и обладающими юридической силой.
	2. Время создания, получения и отправки всех электронных сообщений, уведомлений на Платформе, время совершения действий на Платформе фиксируется по Московскому времени.
8. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. В случае нарушения условий настоящего соглашения, Пользователи и Оператор Платформы, Лицензиат Платформы несут ответственность в соответствии с настоящим соглашением и законодательством Российской Федерации.
	2. Ответственность Лицензиата Платформы ограничивается обязательствами, принятыми Оператором Платформы и Лицензиатом Платформы на себя в рамках оказания Услуг и ограничена реальным ущербом.
9. **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТФОРМЫ**
	1. Платформа предоставляется по принципу «как есть». Оператор Платформы не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Платформы. Оператор Платформы не несет ответственности за любые ошибки, сбои, нарушения в работе Платформы, а также за все возможные убытки Пользователя в связи с этим.
	2. Оператор Платформы не несет ответственности перед Пользователем за ошибки, сбои, нарушения в работе Платформы, если это стало следствием вредоносных программ, неправомерных действий третьих лиц, равно как и за последствия таких обстоятельств и возможные убытки Пользователя.
	3. Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся на Платформе, противоправным путем, в том числе, посредством взлома защиты источников либо мест хранения информации, не признается разглашением конфиденциальной информации и не влечет возникновение у Правообладателя ответственности перед Пользователем за возможные последствия произошедшего.
	4. Оператор Платформы вправе в любой момент менять состав Платформы, изменять интерфейс, порядок доступа к Платформе, основные функциональные возможности Платформы без необходимости предварительного уведомления и (или) последующего одобрения со стороны Пользователя. Информация о внесенных изменениях доводится до сведения Пользователя посредством размещения на Сайте и (или) в Личном кабинете.
10. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**
	1. Права пользования Сайтом, Платформой предоставляются любым лицам, имеющим доступ к Сайту, Платформе. Лицо, использующее Сайт, обязано перед началом его использования ознакомиться с условиями настоящего соглашения и убедиться, что все его положения ему понятны. Использование Сайта и Платформы означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего соглашения. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения использование Сайта и Платформы не допускается.
	2. Все объекты интеллектуальной собственности, доступ к которым возможен посредством Сайта и доступные на Сайте/Платформе, в том числе, элементы дизайна, текст, графические изображения, программы для ЭВМ, включая Платформу, база данных – совокупность текстов, хранящихся в Платформе, являются объектами исключительных прав (далее – «объекты интеллектуальной собственности»).
	3. Не допускается воспроизведение, повторение, копирование, а также любое иное использование объектов интеллектуальной собственности (в целом и отдельных элементов) способами, не предусмотренными настоящим соглашением.
	4. Не допускается воспроизведение, распространение, декомпилирование, дизассемблирование, модификация объектов интеллектуальной собственности и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения производных произведений.
	5. Лицо, нарушившее исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
11. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений соглашения разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.
	2. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 10.1. такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Оператора Платформы.
12. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его размещения на Платформе и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящему соглашению.
	2. Оператор Платформы вправе в любое время вносить изменения в настоящее соглашение, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством Платформы. Продолжение использования Пользователем Платформы после внесения изменений в текст настоящего соглашения означает акцепт внесенных изменений.
	3. Постольку поскольку иное не установлено настоящим соглашением к отношениям сторон также применяются иные правила, установленные Оператором Платформы и доведенные до сведения Пользователей посредством Платформы. Согласие Пользователя с условиями настоящего соглашения означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.
	4. Во всем ином, что не установлено настоящим соглашением, стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям сторон в рамках настоящего соглашения и лицензионного договора без изъятий является право Российской Федерации. В случае если Пользователь является гражданином (подданным) иностранного государства, то Сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МЕЖДУ ЗАКАЗЧИКОМ И КОНСУЛЬТАНТОМ**

1. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЛАТФОРМЕ**
	1. Пользователи, прошедшие регистрацию на Платформе, а также предоставившие необходимую и достаточную информацию в соответствии с условиями настоящей Оферты, вправе заключать Договоры посредством Платформы. Исключение составляют Пользователи ранее нарушившие условия использования Платформы и\или условий Договора.
	2. Для целей заключения Договора Заказчики самостоятельно и (или) при участии Оператора Платформы (при размещении Заказа по телефону) размещают на Платформе Заказы – информацию о предмете консультационного заключения и требованиях к его содержанию и (или) оформлению, срок выполнения работ. Заказ является предложением делать оферты на выполнение задания за определенную стоимость. Заказчик обязан указать все существенные условия и требования к результатам работ в Заказе, указанная информация сохраняется на Платформе. Требования, не указанные в Заказе, не являются обязательными для Консультанта. Не соответствие результатов работ требованиям, не указанным в Заказе, не является основанием для перерасчета стоимости выполненных работ и и(или) возврата полной стоимости работ, возврата вознаграждения Оператора Платформы. Заказчик обязан перед оплатой проверить условия Заказа в Личном кабинете.
	3. Консультант вправе размещать на Платформе оферты о заключении Договора путем указания стоимости услуг (выполнения работ) в рамках конкретного Заказа, размещенного на Платформе. Консультант вправе отозвать оферту о заключении Договора в любое время до момента ее акцепта Заказчиком.
	4. Договор между Заказчиком и Консультантом полагается заключенным с момента согласования Заказа, в частности, срока и стоимости его выполнения, но в любом случае с моменты внесения Заказчиком оплаты (в зависимости от того, какое событие произойдет ранее).
	5. Действия Пользователей посредством Платформы обладают юридической силой и признаются офертой и акцептом, которые влекут за собой заключение Договора в простой (письменной) форме.
2. **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
	1. Условия заказа могут быть изменены, а стороны заключенного Договора вправе отказаться от его исполнения только в порядке и на условиях, установленных настоящим разделом.
	2. Заказчик вправе в течение 2 (двух) дней с даты заключения Договора внести изменения в заказ (изменить условия Договора) при условии, что такие изменения не влияют на объем оказываемых услуг (выполняемых работ). Внесение изменений в иной срок (при соблюдении иных условий, предусмотренных в настоящем пункте) допустимо только по предварительному согласованию с Консультантом.
	3. Консультант обязуется в случаях, указываемых Оператором Платформы, подтверждать сроки выполнения работ в соответствующем разделе «Заказы» путем нажатия кнопки «подтвердить сроки выполнения».
	4. Оператор Платформы вправе контролировать и проверять ход оказания услуг Консультантами, требовать от них соблюдения настоящей Оферты, а также привлекать к ответственности в соответствии с условиями настоящей Оферты.
	5. Консультант вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, срок выполнения работ по которому не превышает 7 (семи) дней, при условии уведомления об этом Оператора Платформы не позднее чем через 1 (один) день с даты заключения Договора. Договор полагается расторгнутым с момента направления Оператором Платформы Консультанту подтверждения о получении уведомления и правомерности одностороннего отказа от Договора.
	6. Консультант вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, срок выполнения работ (оказания услуг) по которому не превышает 15 (пятнадцати) дней, при условии уведомления об этом Оператора Платформы не позднее чем через 2 (два) дня с даты заключения Договора. Договора полагается расторгнутым с момента направления Оператором Платформы Консультанту подтверждения о получении уведомления и правомерности одностороннего отказа от Договора.
	7. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, Заказчик обязан возместить расходы Консультанта по Договору в размере не меньшем, чем 1000 (тысяча) рублей в рамках одного Договора, а также уплатить Консультанту вознаграждение за фактически проделанную работу (оказанные услуги).
3. **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ)**
	1. Результатом оказания услуг (выполненных работ) является предоставленное Заказчику письменное заключение по интересующему Заказчика вопросу в формате, указанном Заказчиком, либо оказанная Заказчику письменная или устная консультация, помощь (в том числе, в форме репетиторства). Результаты оказанных услуг (выполненных работ) не могут быть использованы Заказчиком как готовые научные работы для целей их предоставления в учебные учреждения, как готовые бизнес решения для использования в деловых (служебных) целях. Результаты оказанных услуг (выполненных работ) являются источником информации и материалов, содержат субъективную оценку Консультанта по поставленному вопросу, как следствие, являются дополнительным инструментом для Заказчика в решении поставленных перед ним задач, в том числе, являются способом подготовки Заказчика к их самостоятельному выполнению. Результаты оказания услуг могут использоваться как образцы для последующего самостоятельного выполнения Заказчиком поставленной задачи, либо как источник заимствования в допустимых поставленной перед Заказчиком задачей пределах. Исключительные права на результаты оказания услуг принадлежат Консультанту, либо лицу, которому Консультант передал исключительные права (Оператору Платформы).
	2. Сроки оказания услуг устанавливаются и определяются по Московскому времени, если иное не согласовано сторонами Договора.
	3. Помимо прочего к результатам оказания услуг применяются следующие требования:
4. отсутствие фактических, технических, математических ошибок, неточностей;
5. логическое и последовательное изложение;
6. оформление результатов в соответствии с требованиями, установленными Оператором Платформы и размещаемыми на Платформе (если иные требования не установлены в заказе, в случае противоречий применений подлежат требования Заказчика);
7. отсутствие непоименованных (без указания автора) заимствований;
8. процент заимствований не более 50% при проверке сервисом Etxt (метод "обнаружения копий"). Указанное требование является необходимым для целей недопущения нарушения прав авторства третьих лиц. В случае выявления заимствований системой проверки, отличающейся от указанной в п. 3.3(е), Заказчик предоставляет отчет о проверке.
	1. Сдача-приемка результатов оказанных услуг (выполненных работ) осуществляется посредством Платформы в следующем порядке:
9. Консультант размещает (опубликовывает) результаты на Платформе.
10. Заказчик вправе в течение 1 (одного) месяца с момента размещения результатов на Платформе, указать на выявленные недостатки.
11. Консультант обязуется устранить выявленные недостатки в течение не более 1 (одного) дня – для срочных заданий (срок исполнения которых менее 7 календарных дней), в течение не более 3 (трех) дней - для иных заданий (срок исполнения которых составляет более 7 календарных дней). В случае отсутствия возражений в указанный срок, работы полагаются принятыми в полном объеме и без замечаний.
12. Отсутствие претензий в течение срока, указанного в пп. 2) и устранение Консультантом выявленных Заказчиком недостатков в течение срока, определяемого в порядке пп. 3) при условии, что в последующем в пределах срока, указанного в пп. 2) Заказчиком не предъявлены новые требования об устранении недостатков, результаты работ полагаются принятыми Заказчиком.
13. В случае несогласия с заявленными Заказчиком недостатками Консультант обязан перевести заказ в состояние «Отказ от корректировок». В указанном случае Оператор Платформы вправе провести независимую экспертизу результатов оказанных услуг на предмет их соответствия требованиям Заказчика. Экспертиза проводится Пользователями, из числа Консультантов, специализирующихся в предмете спорного заказа. В случае не достижения сторонами согласия, в том числе, с учетом результатов поверки качества оказанных услуг, спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с условиями настоящей Офертой. Вместе с этим, выводы независимой экспертизы являются достаточным основанием для предъявления Оператором Платформы к Консультанту требований о выплате штрафа за нарушения правил пользования Платформой.
14. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. По Договору Заказчик обязуется заплатить цену Заказа (стоимость услуг Консультанта по Договору), согласованную в Заказе (с учетом дополнительной оплаты за внесение изменений, если применимо). Цена заказа включает плату за услуги Консультанта и плату за Услуги[[1]](#footnote-1) (вознаграждение Оператора Платформы), если применимо. Вознаграждение Оператора Платформы за оказание Услуг составляет определяемый Оператором Платформы процент от цены Заказа. Вознаграждение Оператора Платформы рассчитывается применительно к каждому конкретному Заказу. Оператор Платформы удерживает комиссию Платформы из суммы оплаты по Заказу (Договору).
	2. Цена Заказа выплачивается в два этапа. Размер предварительной оплаты определяется исходя из объема и сложности предмета Договора и указывается в Личном кабинете. Внесение предварительной оплаты осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора, оставшаяся часть суммы выплачиваются в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания оказания услуг (передачи результатов выполненных работ), если отсутствуют иные договоренности сторон Договора.
	3. Оплата Заказа осуществляется способом, указанным в Личном кабинете из числа, предлагаемых к выбору.
	4. В случае отказа от Заказа со стороны Заказчика Оператор Платформы вправе удержать из полученных денежных средств вознаграждение за Услуги.
	5. Оператор Платформы не является поставщиком услуги по проведению платежа. Непосредственно услугу по проведению платежа предоставляет платежный агрегатор, с которым у Оператора Платформы заключен договор. Оператор Платформы не несет ответственность за действия (бездействия) платежного агрегатора и за возможные убытки Пользователя в связи со сбоями, ошибками, иными действиями на стороне платежного агрегатора.
	6. Пользователи самостоятельно в соответствии с законодательством страны, резидентом которой является Пользователь, рассчитывают и уплачивают применимые налоги и сборы.
15. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Ответственность по сделке, совершенной между Заказчиком и Консультантом, возникает непосредственно у Заказчика и Консультанта. Оператор Платформы не несет ответственности за действия (бездействия) Консультанта и Заказчика по совершенным им сделкам, равно не несет ответственности за последствия действий (бездействий) Консультанта и Заказчика и за возможные последствия таковых.
	2. Консультант не несет ответственности перед Заказчиком за ожидания последнего, находящиеся за рамками согласованного сторонами заказа, за личную субъективную оценку Заказчиком результатов оказанных услуг.
	3. Выплата штрафов, неустоек, пеней не освобождает стороны от надлежащего выполнения принятых на себя обязательств.
1. Стоимость Услуг Лицензиата Платформы входит в стоимость услуг Консультанта и не подлежит отдельному расчету и начислению. Вознаграждение Оператора Платформы не подлежит начислению и оплате за Услуги, оказываемые Лицензиатами Платформы, т.е. по Заказам, оформленным в Регионе Лицензиата Платформы. Разнесение Заказов по регионам осуществляется Оператором Платформы, исходя из данных абонентского устройства Заказчика/места обращения Заказчика, иных обстоятельств. [↑](#footnote-ref-1)